

CONDICIONES DE RESERVA

CAMPING RIO NELA

La reserva se considerará efectiva cuando la gerencia del Camping haya recibido los datos de su tarjeta de crédito para poder efectuar el cargo correspondiente a modo de Pre- Reserva, o en el caso seleccionar el modo de pago “ transferencia bancaria” el ingreso correspondiente a su reserva que se le indica en el email enviado por el camping a su correo electrónico.

IMPORTANTE

A su llegada al camping, una fianza de 50 € será depositada en la RECEPCIÓN para cubrir posibles desperfectos derivados del uso de los bungalows. Esta fianza será devuelta al finalizar la estancia si el bungalow se encuentra en el mismo estado en que se encontró.

El alojamiento debe quedar limpio y ordenado, de lo contrario deberá pagar un suplemento de limpieza de 50€ a su salida.

ENTRADA- SALIDA

Las entradas de los bungalows y habitaciones serán de 16.00h a 21.00h.

Las salidas serán de 9.00h a 12.00h.

Si hubiera disponibilidad, usted podrá disfrutar del bungalow o habitación hasta las 18.00h por un importe de 25€, en ese caso deberá consultar si es posible. Sujeto a disponibilidad.

ANULACIONES

Toda anulación de reserva debe ser comunicada al camping via email. Si la anulación de su reserva se efectua con más de una semana de antelación, el camping le abonara el importe total ya cobrado. En cambio, si se anula con menos de una semana de anulación, el camping no devolverá el importe ya abonado.

Una vez comenzada la estancia reservada en el Camping, el abandono de la misma antes de las fechas contratadas no dará derecho a ningún descuento ni reembolso.

No se ofrecen reembolsos/descuentos por las inclemencias del tiempo, las llegadas tardías ni las salidas anticipadas.

GENERAL

La dirección se reserva el derecho a denegar el acceso o poner fin a la estancia de cualquier cliente cuyo comportamiento se considere inapropiado. No se le ofrecerá ningún reembolso a dicho cliente.

Se debe respetar el silencio absoluto entre las 12am y las 8am.

Si tiene una queja, por favor preséntela inmediatamente en la recepción. Las quejas que no hayan sido presentadas durante su estadía no podrán ser resueltas después de su salida del camping.

PERROS

El camping no admite perros de razas/cruces listados en la ley PPP (ley de Perros Potencialmente Peligrosos) sin su seguro correspondiente. En las instalaciones del camping deberán ir con bozal.

Los perros deben ir atados en todo momento dentro del recinto del camping, y cuidar de que no hagan sus necesidades en las parcelas o calles del mismo.

PISCINA

Algunas instalaciones requieren el uso de gorros de natación.

El uso de bañadores/trajes de baño es obligatorio y no se permiten las bermudas o pantalones cortos.

La piscina exterior está abierta desde el 11.30am hasta el 8.30pm (dependiendo de las condiciones climáticas).

Solo los huéspedes del camping están autorizados a utilizar la piscina.